

2021-06 [KT 온라인채널 고객경험 혁신 my kt앱 고도화 프로젝트] 결론

2021-06 [KT 온라인채널 고객경험 혁신 my kt앱 고도화 프로젝트] 결론

1. 우선 예상하는 KT 에서 기획한 내용을 나름 분석하면
 1. 기존 MY KT 앱의 analytics를 분석하여, 사용자가 가장 많이 사용하는 기능(통신 사용량조회, 영화예매, 포인트 활용, 쿠폰 사용: 혜택)만들 남기고 최대한 사용성 (UX)를 이끈다는 기획이었던것으로 여겨지나.
 2. 문제는 미래지향적인 사용자 통계 분석(analytics에 기반한) 에 비해
 3. 아마추어적인 UX 기획으로 풀다운 메뉴에 길들여진 사용자들에게 하단 에니메이션 메뉴바를 도입
 4. 메뉴바에서 사용자들이 가장 궁금해하고 많이 사용하는 "사용량 조회"의 기능을 보여주는 메뉴를 "마이"라는 개발이나 IT 전문가에게 예상할 수 있는 이름을 붙여 일반사용자에게 "사용량조회"를 찾지못하는 설계가 되었고
 5. 한페이지에 고정된 것이 아닌, 세로방향 무한스크롤 같은 모바일 앱 에서 하단 메뉴에 사용자들이 익숙지도 않으며,
 1. 하단에 네이게이션 메뉴가 나오며 , 메뉴가 좌우 상으로 펼쳐지며
 2. 좌우 메뉴를 터치시 화면 전환이 되며,
 3. 좌 또는 우 메뉴로 갔다가 메인으로 돌아오려면 다시 하단에 x 표시로 된 메뉴로 화면을 닫는다는
 4. 방식은 개발자가 아니면 알기 쉽지 않는 네비게이션이며
 5. 사용자들이 가장 보고싶어하는 "사용량"조회시
 6. 무리한 정준기의 카드시스템 도입으로, 화면이 깜빡이는 플리킹 발생 및 표출되는 데이터가 맞지 않는 앱이됨
 - 7.
6. 화면설계도 KT의 매출액 증대가 목적인지 대부분 카드광고로 이루어져, 사용자는 사용량 및 계약관계 정보를 얻으려 MY KT app을 구동하지, 마케팅 광고 구독 목적이 아닌데도 80%이상을 마케팅 광고로 도배된 앱을 기획했으며
7. 게다가 기존 기능을 디자인만 바꾼다는 명목으로 개발하면서, 기존 기능과 호환되지 않는
8. 사용량조회 내역을 도입, 표출되는 정보가 정확하지도 않고, (데이터 함께 쓰기 회선에 통화량출력)
9. LTE 에그 사용량이 모바일 웹에서는 나오는데, 모바일 앱 화면에서는 나오지 않으며

10. 사용자가 사용량조회에서 원하는 것은 결국 사용량 조회가 아니라 남!은! 가용한 사용량 조회에 더 관심이 있는데도, 사용량 조회에 초점을 맞추며
11. 기획에도 없고 설계에도 없는 카드 시스템을 정준기가 곳곳이 요구하면서
12. 개발된 기능에 막대한 장애와 정준기 지가 스스로 개발해도 퍼블에 맞지않고
13. 로그인 기능을 IMUI(아이엠 유아이) 에서 기능 변경(개선)으로 작업을 했으나 로그인 불안정을 초래하여 사용자가 로그인 할 수 없는 결과(네이티브 모바일 앱과 부정합)를 초래하고
14. 네이티브 모바일 앱 개발자들의 개발 실수(오류)로 앱이 불안정하여 비정상 종료를 반복하며
15. 새로 KT에서 투입한 개발진(고급,특급) 을 몰아내려는 기존 유지보수 개발자의 욕심으로 투입된 개발진이 개발 정보를 얻지못하여 개발 진행이 공전되고
16. 급기야는 투입된 고급 개발자들 몰아내고 유지보수개발진이 자신있게 개발 하려다, 유지보수 개발진 (에이앤티 솔루션 (주))의 역량을 검토한 결과 저비용을 위해서 초급, 하급 개발진으로 (서울공고_조형예술대출신, 전남대 재료공학, 신학대학_방통대)의 역량 미숙의 유지보수 개발진이 나서서 개발하여 시스템과 앱의 완성도가 형편없이 되었으며
17. PM을 맡은 정인섭(서울공고, 계원 조형예술대학출신)이 몰염치한, 비양심적 거짓말 행각으로 추진하는 사업이니, 결과야 안봐도 뻔하다.
18. 앱에 게임처럼 게이미피케이션인지 이리저리 터치구동해보고 기능을 깨닫은 앱을 기획한 어처구니 없는 실수로 게이머가 대부분이 아닌 모바일 앱 사용에 사용자들은 원하는게 메뉴에 있고 메뉴를 클릭하여 해당정보를 얻는다는 게시판 식 문회의 게이머 이외의 사용자에게 어처구니 없는 앱이 되버림
19. 개발 중에서도 로컬 개발 노트북과 테스트를 위한 개발 서버를 교차 할 때, ctrl H 로 기존 로그인 캐쉬 비워야 로그인 되더니, 업데이트 하니까. 기존 로그인 정보가 새 로그인 정보와 맞지 않고, 업데이트로 되지 않아 로그인 불안정 생김
20. [2021-07-26](#) 아직 저속 저용량의 3G 사용자와 블루투스 테더링 사용자도 존재하는데 마케팅 광고 대용량의 이미지 베너 도배로 50mb에 달하는 트래픽 유발로 느린 최악의 앱으로 사용자들에게 원성을 삼
- 21.

10:47 ↗

📶 LTE 🔋

나만의 맞춤서비스
마이케이티앱
kt

10:47

LTE



Shop

모바일 | 010-34**-*052

잔여데이터 >

멤버십 포인트

무제한

VIP / 96,200P



No.1 olleh tv 900만 고객 감사전

최신 가전 사은품 + 문화상품권 3만원 +
볼거리 무료 트리플 혜택



2 / 6 +

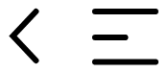
||

김성*님을 위한 맞춤 혜택

'GiGA Wi 인터넷' 업그레이드 혜택!!

10:47

LTE



김성*님반갑습니다.

가족통신비



KT Shop 체험하고, 우리집도 리뉴얼 하자!



KT 멤버십



VIP / 96,200P

요금명세서

21.06.01 ~ 21.06.30

7월 청구금액은 **171,740원**입니다.



이용금액 203,477원 | 할인금액 **⊖31,737원**

즉시납부 > 스마트명세서 >



모바일



인터넷



TV



집전화

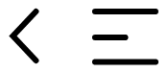


인터넷전화

결합상품 0 >

10:47

LTE



요금명세서

21.06.01 ~ 21.06.30

7월 청구금액은 **171,740원**입니다.



이용금액 203,477원 | 할인금액 **⊖31,737원**

즉시납부 > 스마트명세서 >



모바일



인터넷



TV



집전화



인터넷전화

결합상품 0 >

회선별 7월 청구 요금



LTE-데이터쉐어링
010-27**-*052

0원



데이터ON 프리미엄
010-34**-*052

143,690원

1. 애플 앱 스토어 : 지들이 드루킹이야 리뷰 여론 조작하게?

2.

2.

4:05

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

가장 최근 리뷰 순으로 정렬 ▾

너무 느려요....

목

☆☆☆☆☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

목

☆☆☆☆☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

더 보기

리뷰남기래요

목

☆☆☆☆☆

주은실

리뷰좋다고남기래요

지들이 드루킹이야? 김경수 부산지사야?

있자나요

목

☆☆☆☆☆

안녕냥냥이

3.

3.

4:06 ↶

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

굿

업데이트후 데이터 잔여량 확인이 바로 안돼요 7월 15일

★★★★☆

0개 댓글

바로 화면에 데이터 잔여량 보이게 바꿔주세요

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

버튼

7월 14일

★★★★☆

월다른사람이사용중이라자꾸내이름인데;...

업데이트 된거같은데 확인버튼이랑 아래 계속떠있는 버튼
이랑 겹쳐서 확인버튼을 못눌러요;;어떻게누르라는거죠

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 하고

7월 14일

★★★★☆

하ㅇㅇ논

업데이트 후 더 렉걸리고 거지같아요

개발자 답변

월

4.

4.

4:06 ↶

LTE 

◀ 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

7월 16일

★☆☆☆☆

중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

7월 16일

★☆☆☆☆

디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이 구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

7월 15일

★★★★★

남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

보라고 별5개줌

7월 15일

5.

5.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

아 집가는대 개빡쳐서 진짜

금

★★★★☆

모른다네

요금이 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을 하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네 ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. [더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

금

★★★★☆

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도 주기싫어

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

느려

7월 16일

★★★★☆

Sniper8787

웹앱이죠? 웹앱 왜이리 느리죠? 아니면 API 서버 속도 문제인가 답답해 죽겠네 요. 입력값들은 죄다 뒤로 복귀하면 사라져서 재입 [더 보기](#)

6.

6.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

광고

★★★★☆

토

도도한o

원 광고 어플도 아니고 광고 너무 많이 떠서 화남.

광고 때문에 열받아서

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

굿굿

★★★★★

금

수박바누가보

좋아요 7년째 kt인데 와이제 알게됨 어플일까요

업데이트 정말

★★★★☆

금

김씨;;

업데이트할때마다 인터페이스가 막 바뀌는데 더 편한게 아니라 매번 불편해지네요 메뉴위치도 뒤죽박죽

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

7.

7.

4:06

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니고 다른 앱들은 다 정상적으로 되는데 아이러니하

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 전에도 안좋았지만 하고 나서 더 안좋아짐

토

★★★★☆

뱃시뱃시뱃시

특히 하단부에 항상 자리하고 있는 동그란 버튼 엄청 방해됩니다. 요금제 변경하고 싶은데 확인 버튼 누르는 자리에 그 동그란 버튼이 항상 있어서 절대 확인 버튼을 누

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

짱

토

★★★★★

천산호

쿠폰 많이줌

8.

8.

4:06 ↗

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인도 안되네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

데이터충전

일

★★★★☆

Damasman

이달에 데이터가 부족 할것 같았는데 장 쓸게요

^.^

일

★★★★☆

rialtosin

ㅏ ㅎ ㅏ ㅎ ^. ^

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니

9.

9.

4:05 ↶

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

진짜.. 너무 느려요

★★★★☆

일

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ
개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 후 더 느려짐

★★★★☆

일

JasonKang95

더 느려짐

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 왜 안되죠

★★★★☆

일

EverAfter13

ios14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인
도 안되네요

10.

10.

4:05 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

점점 덕지덕지

★★★★☆

월

Pulseon

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트하고

★★★★☆

월

가나즈울

업데이트하고 다 바뀌면서 뒤지게느려졌네

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

좋아요

★★★★★

월

라끼

좋습니다

르 ㅎㅎ

★★★★★

월

Sso21

로ㄴ

11.

11.

4:05 ↶

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

서비스가 좋아요

★★★★★

장기 쿠폰도 주고 좋네요

수

대갈붕어

앱이 안켜짐

☆☆☆☆☆

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어 [더 보기](#)

개발자 답변

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

20시간 전

[더 보기](#)

깔끔하네요

★★★★★

데이터 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

화

케서방

점점 덕지덕지

☆☆☆☆☆

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

월

Pulseon

수

12.

12.

4:05 ↻

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

가장 최근 리뷰 순으로 정렬 ▼

너무 느려요....

목

☆☆☆☆☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

목

☆☆☆☆☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

13.

13.

2:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

금
중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

금
디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

목
남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

나라고 베포개즈

모

14.

14.

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

이전이 낫네요

★★★★☆

금

아에이어유

업데이트 이후로 더 느려지고 복잡해짐
이럴거면 왜 하죠?

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

아 집가는데 개빡쳐서 진짜

★★★★☆

금

모른다네

요금제가 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을
하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네
ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

★★★★☆

금

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도
주기싫어

15.

15.

4:06 ↶

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

굿

업데이트후 데이터 잔여량 확인이 바로 안돼요 7월 15일

★★★★☆

0개 댓글

바로 화면에 데이터 잔여량 보이게 바꿔주세요

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

버튼

7월 14일

★★★★☆

월다른사람이사용중이라자꾸내이름인데;...

업데이트 된거같은데 확인버튼이랑 아래 계속떠있는 버튼
이랑 겹쳐서 확인버튼을 못눌러요;;어떻게누르라는거죠

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 하고

7월 14일

★★★★☆

하ㅇㅇ논

업데이트 후 더 렉걸리고 거지같아요

개발자 답변

월

16.

4:06

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

7월 16일

중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

7월 16일

디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

7월 15일

남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

보라고 별5개줌

7월 15일

17.

17.

4:06 ↶

LTE 

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

광고

★★★★☆

토

도도한o

원 광고 어플도 아니고 광고 너무 많이 떠서 화남.

광고 때문에 열받아서

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

굿굿

★★★★★

금

수박바누가보

좋아요 7년째 kt인데 와이제 알게됨 어플일까요

업데이트 정말

★★★★☆

금

김씨;;

업데이트할때마다 인터페이스가 막 바뀌는데 더 편한게 아니라 매번 불편해지네요 메뉴위치도 뒤죽박죽

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

5:54

LTE

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

별점 주기도 싫어요

토

★★★★☆

알친페리

아니 업데이트 하면 뭐해 들어가서 메인화면보다가 뭐 좀
 찾으려고 들어가서 미친듯이 느려서 찾아 볼 수 없고 뭐
 페이지 넘어가는데 하루 종일 걸리고 그렇게 느리 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

!

금

★★★★☆

블루 공주

항상 편하게 잘쓰는중입니다

업데이트 이후로

금

★★★★☆

하이링이

더욱 복 힘들어진것들과 광고 위주 심한 버퍼링까지..절레
 절레

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

18.

5:54

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느림

★★★★☆

금

ㅋㅋ

진짜 너무 느려서 짜증남 몇번을 해도 안됨 별점 아까움

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

그냥 쓰레기 케이티

★★★★☆

금

망케이티

네 쓰레기입니다 들어가지질않아요 뭐 어찌라고

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁나

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다

[더 보기](#)

19.

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편 바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음

대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림

노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같음

음질도 너무 안좋고 허접함

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

너무 느려요....

★★★★☆

목

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업뎃을 무슨..

목

20.

5:55

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업뎃을 무슨..

목

★★★★☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

어쨌든 날더운데 수고많으십니다

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

업데이트한 유아이 진짜 구려요

21.

5:54

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

가장 최근 리뷰 순으로 정렬 ▾

어플 키는데 한세월이네요

월

★★★★☆

잔망루피

업데이트 하고나서 더 느려졌어요..엘티이든 와이파이드
다 똑같아요. 빨리 데이터 용량이랑 요금 확인하고 싶은
데, 로딩 겨우 기다리면 또 광고 로딩 기다려야하고, 또 터
치한번 더 해야 확인가능하네요..! 왜이렇게 불편하게 만
든 건가요? 이런 어플은 직관적이어야 연령대에 관계없이
다 간편하게 사용할텐데 너무너무 사용하기 불편하게 만
들어놨네요. 젊은 사람도 이런데 어른들은 오죽하겠습니
까

앱 속도개선

월

★★★★☆

오케킵ㅋ

필요한 정보는 줄이고 광고만 늘었네요
앱 속도개선 필요한듯..

너무 느려요

일

★★★★☆

가나다라마바사123456abcdef

너무 느려요

업데이트하고 진짜 개별로임

일

22.

5:54 ↶

LTE [< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

업데이트

일

★★★★☆

ppakchim

하고나서 느려 터졌어요
답답해미침 어우 빠쳐

좋아여.

일

★★★★☆

윤연아

8년 넘데 케이티만 사용하고 있네요.

업데이트 왜함???

일

★★★★☆

aerd123

메뉴 하나 누르면 세월아내월아..... 뭐 할수있게나 만들고
업데이트를 해주세요...

서비스 좋아요..

일

★★★★★

IIIFATBOYIII

만족합니다..

참..

일

★★★★☆

사운드링크미니2

23.

24.

4:06

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니고 다른 앱들은 다 정상적으로 되는데 아이러니하

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 전에도 안좋았지만 하고 나서 더 안좋아짐

토

★★★★☆

뱃시뱃시뱃시

특히 하단부에 항상 자리하고 있는 동그란 버튼 엄청 방해됩니다. 요금제 변경하고 싶은데 확인 버튼 누르는 자리에 그 동그란 버튼이 항상 있어서 절대 확인 버튼을 누

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

짱

토

★★★★★

천산호

쿠폰 많이줌

25.

25.

4:05 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

서비스가 좋아요

★★★★★

장기 쿠폰도 주고 좋네요

수

대갈붕어

앱이 안켜짐

☆☆☆☆☆

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어 [더 보기](#)

개발자 답변

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

화

Amqnetsyhevwjef

20시간 전

[더 보기](#)

깔끔하네요

★★★★★

데이타 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

화

케서방

점점 덕지덕지

☆☆☆☆☆

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

월

Pulseon

수

26.

26.

4:06 ↶

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인도 안되네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

데이터충전

일

★★★★☆

Damasman

이달에 데이터가 부족 할것 같았는데 장 쓸게요

^.^

일

★★★★☆

rialtosin

ㅈ ㅎ ㅈ ㅎ ^.^

너무 느려요ㅌㅌ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니

27.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

아 집가는대 개빡쳐서 진짜

금

★★★★★

모른다네

요금이 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을 하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네 ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. [더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

금

★★★★★

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도 주기싫어

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

느려

7월 16일

★★★★★

Sniper8787

웹앱이죠? 웹앱 왜이리 느리죠? 아니면 API 서버 속도 문제인가 답답해 죽겠네 요. 입력값들은 죄다 뒤로 복귀하면 사라져서 재입 [더 보기](#)

28.

4:05 ↶

LTE [< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

진짜.. 너무 느려요

일

★★★★☆

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
 클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ
 개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 후 더 느려짐

일

★★★★☆

JasonKang95

더 느려짐

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인
 도 안되네요

29.

4:05

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

점점 덕지덕지

★★★★☆

월

Pulseon

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트하고

★★★★☆

월

가나즈울

업데이트하고 다 바뀌면서 뒤지게느려졌네

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

좋아요

★★★★★

월

라끼

좋습니다

르 ㅎㅎ

★★★★★

월

Sso21

로ㄴ

30.

4:05

LTE

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼

너무 느려요....

목

★★★★☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

목

★★★★☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

2:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

금
중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

금
디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

목
남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

나라고 베포개즈

모

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

이전이 낫네요

★★★★☆

금

아에이어유

업데이트 이후로 더 느려지고 복잡해짐
이럴거면 왜 하죠?

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

아 집가는데 개빡쳐서 진짜

★★★★☆

금

모른다네

요금제가 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을
하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네
ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

★★★★☆

금

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도
주기싫어

34.

34.

4:05

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

가장 최근 리뷰 순으로 정렬 ▾

너무 느려요....

목

☆☆☆☆☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

목

☆☆☆☆☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

더 보기

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

35.

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

이전이 낫네요

★★★★☆

금

아에이어유

업데이트 이후로 더 느려지고 복잡해짐
이럴거면 왜 하죠?

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

아 집가는데 개빡쳐서 진짜

★★★★☆

금

모른다네

요금제가 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을
하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네
ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

★★★★☆

금

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도
주기싫어

2:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

금
중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

금
디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

목
남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

나라고 베키즈

모

5:30 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

이 어렵네요^^

kt장기이용하는데 불편함이 많네요~~

별점 주기도 싫어요

토

★★★★☆

알친페리

아니 업데이트 하면 뭐해 들어가서 메인화면보다가 뭐 좀 찾으려고 들어가서 미친듯이 느려서 찾아 볼 수 없고 뭐 페이지 넘어가는데 하루 종일 걸리고 그렇게 느리게 만들 거면 차라리 만들지를 말든지 진짜 하다가 어지간하면 서로 함드니까 이런글 안쓰는데 진짜 혈압올라 뒤흔들거 같은 좀 개선 합시다 리뷰봐도 최근리뷰 죄다 느리다고 투정부리는데 좀 고치든지 정리좀 잘하든지 진짜 좀 쓸 수 있는 앱을 만드세요 들어가서 사람 열불나게 하지마시고 부탁 좀 드립니다.

!

금

★★★★☆

블루 공주

항상 편하게 잘쓰는중입니다

업데이트 이후로

금

★★★★☆

하이링이

더욱 복 힘들어진것들과 광고 위주 심한 버퍼링까지..절레 절레

37.

5:30 ↻

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느림

★★★★☆

금

ㅋㅋㅋ

진짜 너무 느려서 짜증남 몇번을 해도 안됨 별점 아까움

그냥 쓰레기 케이티

★★★★☆

금

망케이티

네 쓰레기입니다 들어가지질않아요 뭐 어찌라고

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어
플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편
바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음
대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림
노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같
음

[더 보기](#)

너무 느려요....

★★★★☆

목

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려
요

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

인간적으로 너무 구린거 아니냐

금

★★★★☆

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어
플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편
바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음

대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림

노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같
음

[더 보기](#)

너무 느려요....

목

★★★★☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려
요

업뎃을 무슨..

목

★★★★☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서

반응 느려지고

내정보 확인하는데

탭하는 횟수가 늘어

정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

5:30 ↻

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어
플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편
바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음
대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림
노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같
음
음질도 너무 안좋고 허접함

너무 느려요....

★★★★☆

목

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려
요

업뎃을 무슨..

★★★★☆

목

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

40.

5:30

LTE

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

업뎃을 무슨..

★★★★☆

목

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

어쨌든 날더운데 수고많으십니다

리뷰남기래요

★★★★★

목

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

★★★★★

목

안녕냥냥이

업데이트한 유아이 진짜 구려요

개발자 답변

금

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

41.

41.

5:30 ↻

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

리뷰남기래요

★★★★★

리뷰좋다고남기래요

목

주은실

있자나요

★★★★★

업데이트한 유아이 진짜 구려요

개발자 답변

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

목

안녕냥냥이

금

[더 보기](#)

서비스가 좋아요

★★★★★

장기 쿠폰도 주고 좋네요

수

대갈붕어

앱이 안켜짐

☆☆☆☆☆

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어가 [더 보기](#)

화

Amqnetsyhevwjef

42.

5:30 ↗

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

앱이 안켜짐

화

★★★★☆

Amqnetsyhevwjef

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어가는 앱
이라지만 뭘 어떻게 해야 되는건가요.

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.
번거로우시겠지만 앱 삭제 후 재설치 부탁드립니다.
이후에도 동일한 현상이 발생하는 경우
olleh.app@kt.com으로 핸드폰 번호와 함께 재현되는
현상을 기재해 주시거나, 또는 캡처화면을 보내주시면 빠
른 확인 후 조치될 수 있도록 하겠습니다.
앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해 최선
을 다하겠습니다.
감사합니다.

깔끔하네요

화

★★★★★

케서방

데이타 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

점점 덕지덕지

월

43.

43.

5:31

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업데이트하고

★★★★☆

월

가나즈울

업데이트하고 다 바뀌면서 뒤지게느려졌네

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

좋아요

★★★★★

7월 19일

라끼

좋습니다

ㄹㅎㅎ

★★★★★

7월 19일

Sso21

로ㄴ

진짜.. 너무 느려요

★★★☆☆

7월 18일

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..

클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ

개선 좀 해주세요 ..

44.

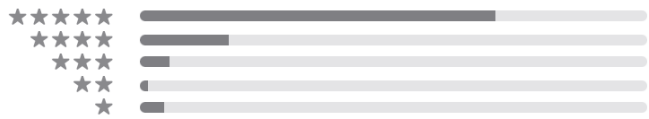
[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,613개의 평가

탭하여 평가하기:

[리뷰 작성](#)[? 앱 지원](#)[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼**별점 주기도 싫어요**

토

★★★★☆

알친페리

아니 업데이트 하면 뭐해 들어가서 메인화면보다가 뭐 좀 찾으려고 들어가서 미친듯이 느려서 찾아 볼 수 없고 뭐 페이지 넘어가는데 하루 종일 걸리고 그렇게 느리게 만들 거면 차라리 만들지를 말든지 진짜 하다가 어지간하면 서로 함드니까 이런글 안쓰는데 진짜 혈압올라 뒤져버릴거 같은 좀 개선 합시다 리뷰봐도 최근리뷰 죄다 느리다고 투정부리는데 좀 고치든지 정리좀 잘하든지 진짜 좀 쓸 수 있는 앱을 만드세요 들어가서 사람 열불나게 하지마시고 부탁 좀 드립니다.

45.

45.

7:00 ↻

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업데이트 이후로

금

★★★★☆

하이링이

더욱 복 힘들어진것들과 광고 위주 심한 버퍼링까지..절레
절레

어디에 쓰는 어플인지?

금

★★★★☆

딸기우유0102

로그인을 할 수가 없네

너무 느림

금

★★★★☆

ㅋㅋㅋ

진짜 너무 느려서 짜증남 몇번을 해도 안됨 별점 아까움

그냥 쓰레기 케이티

금

★★★★☆

망케이티

네 쓰레기입니다 들어가지질않아요 뭐 어찌라고

인간적으로 너무 구린거 아니냐

금

★★★★☆

콩레이

46.

7:00 ↗

LTE 

< 뒤로

평가 및 리뷰

업데이트 이후로

금

★★★★★

하이링이

더욱 복 힘들어진것들과 광고 위주 심한 버퍼링까지..절레
절레

어디에 쓰는 어플인지?

금

★★★★★

딸기우유0102

로그인을 할 수가 없네

너무 느림

금

★★★★★

ㅋㅋㅋㅋ

진짜 너무 느려서 짜증남 몇번을 해도 안됨 별점 아까움

그냥 쓰레기 케이티

금

★★★★★

망케이티

네 쓰레기입니다 들어가지질않아요 뭐 어찌라고

인간적으로 너무 구린거 아니냐

금

★★★★★

콩레이

47.

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어
플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편
바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음

대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림

노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같
음

[더 보기](#)

너무 느려요....

★★★★☆

목

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려
요

업뎃을 무슨..

★★★★☆

목

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서

반응 느려지고

내정보 확인하는데

탭하는 횟수가 늘어

정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

47.

5:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느림

★★★★☆

일

뽕킨닭

뭐하나 하려면 5g시대에 엄청 기다려야되며
심지어 화면이 안넘어감
메크로식 답변 말고 이건 이렇다 저건 저렇다 대안을 주세요

마이케이티

★★★★★

일

빨리오리옹

편하네요

컬러링 바꾸고 싶은데 렉걸려서 창이 안넘어... 일 편집됨

★★★★☆

으나나카주

한두번도 아니고 계속 이러니까 짜증나네요ㅠ ㅠ

개발자 답변

4월 30일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

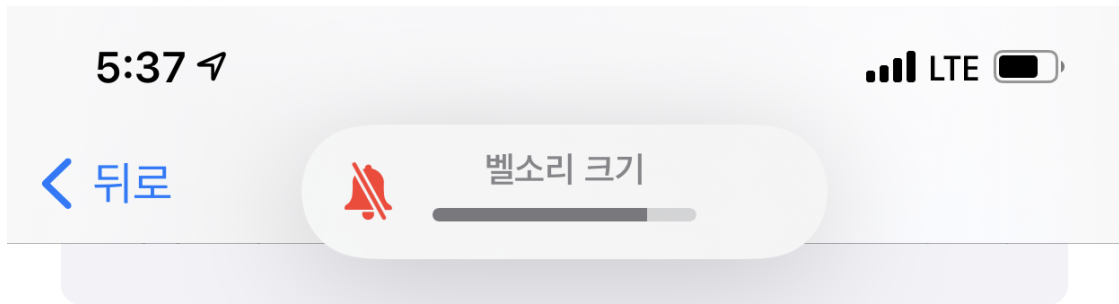
앱이 너무 불편합니다

★★★★☆

일

민오텀

오그 지치었따름 한나 위키 하려헐드 표명사 번이느 그애



앱이 너무 불편합니다

★☆☆☆☆

일
민오텀

요금 조회업무를 하나 처리 할려해도 표면상 보이는 금액이 다다르고 하나씩 들어가면 또 다른금액에 차이뜸.. 뿐만아니라 가입조건하나를 볼려면 세부 정보가 분리되어 있어 번거롭게 들어가야하며, 젊은 사람이 해도 너무 비효율적인 시스템을 가짐.. 하면서 렉도 너무 심하고, 첫화면에 광고만 신경쓰고 소비자가 원하는 것을 찾아들어 가게 만듬.. 이것부터 하,, 제발 소비자를 생각해서 만드세요.

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

와최고예요

★☆☆☆☆

일
기복강

진짜 거어어어어업나 느려요
뭐하나 들어가려고 눌러놓으면
다음달에나 들어갈수있으려나 장난아니예요
본인들이 만들고 써보긴 하는건지 진짜
인내심 테스트하기 좋은 아니 성질 더러워지기 딱인 앱입니다.
별 한개도 아까워요.

개발자 답변

6시간 전

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

앱이 너무 불편합니다

★★★★☆

일

민오텀

요금 조회업무를 하나 처리 할려해도 표면상 보이는 금액이 다다르고 하나씩 들어가면 또 다른금액에 차이뜸.. 뿐만아니라 가입조건하나를 볼려면 세부 정보가 분리되어 있어 번거롭게 들어가야하며, 젊은 사람이 해도 너무 비효율적인 시스템을 가짐.. 하면서 렉도 너무 심하고, 첫화면에 광고만 신경쓰고 소비자가 원하는 것을 찾아들어 가게 만듬.. 이것부터 하,, 제발 소비자를 생각해서 만드세요.

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

와최고예요

★★★★☆

일

기복강

진짜 거어어어어업나 느려요
뭐하나 들어가려고 눌러놓으면
다음달에나 들어갈수있으려나 장난아니예요
본인들이 만들고 써보긴 하는건지 진짜
인내심 테스트하기 좋은 아니 성질 더러워지기 딱인 앱입니다.
별 한개도 아까워요.

개발자 답변

6시간 전

5:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

왜 바꾼거죠

일

★★★★☆

이제노사랑해

진짜 사용하기 너무 어렵고 전 버전이 훨씬 낫네요

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋아요

토

★★★★★

제로쉽

깔끔해요

앱업데이트후 왜이러나요?

토

★★★★☆

염메

링투유 들어가지지도않고 느려터지고요 ;

앱지웠다 다시깔아도 안돼요

오늘 마지막날이라 링투유 잔여 써야되는데 이게 뭔가요?

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

굿

토

5:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

카카오페이 납부

토

★★★★☆

아에아

하려고 하는데 왜 모바일앱으로 이동도 안되고 예전부터
왜이러는거예요 — 진짜 개선좀 해주세요

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

개별로

토

★★★★☆

aa_|||||

느려터졌어요 이렇게 불편하다는 고객이 많으면 불편드려
서 죄송하단 말만 반복하지말고 고쳐야되는거 아닌가요
말만 하지말고 실행을 하세요 일 너무 안하신다

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

굿잡○○○ㄹㄹ배비

금

★★★★★

ㄹㄹㄹㄹㄹㄹㄹㄹㄹㄹ

○○○○○

5:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

맙소사.

금

★★★★☆

Malaika20

업글. 미친 거 아닌가 싶네요.
 사용하다 내가 미칠 거 같아요.
 메뉴도 불편하고 한없이 다시 돌아가기
 무엇보다. 속도.
 속도랄 것도 없이 멈춤이에요.
 화 난다.

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트 대체 왜한건가요

금

★★★★☆

Amy paul

하기 전이 나운데 업데이트 하고나니 링투유 화면도 아예
 안뜨고 ;; 바꿀래야 바꿀 수가 있어야죠 수정하던지 다시
 되돌리던지 불안정하네요 ㅈ | 뭇다가 깔아도 안되네요;;;

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

장기쿠폰 혜택

금

54.

5:38 ↶

LTE

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

괜히 업데이트한 듯

★★★★☆

목

수고친구

이전 버전이 더 사용하기 좋네요.
로딩이 느리니 반응이 느린건지 답답합니다.

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

21.07.09 이번 업데이트

★★★★★

목

쪽쭈넬

오늘 보니까 업데이트 돼있는데 UI깔끔하게 바뀌어서 좋
네요 ㅎㅎ 동작도 전에비해 빠릿해진거같고 정보량이란
가독성도 훨씬 좋아진거같아요 👍

+ 업데이트하고 얼마안돼서는 빨랐는데 왠케 느려졌지....

업데이트될때마다 로그아웃시키면 귀찮아서 어플사... 목

★★★★☆

hhdleee

할수가없어요 로그인 유지가 어렵나요 정말 😞😞😞

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

5:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업데이트될때마다 로그아웃시키면 귀찮아서 어플사... 목

★★★★☆

hhdleee

할수가없어요 로그인 유지가 어렵나요 정말 😞😞😞

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인

목

★★★★☆

정유이유

왜 로그인이 안되는 건가요
 몇번을 해도 로그인이 안되는데
 저만 그런건가요?

개발자 답변

6시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

앱이진짜..

목

★★★★☆

저뉴툭

진짜 핵느려여 와이파이를 틀어도 ㄷ이터를틀어도 어느상
 황이듬 너무느려여 맨날 5G라고하시고 정작 앱은 2G도
 못되네여;;

개발자 답변

6시간 전

5:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

앱이 더 별로가 됐네요..

수

★★★★☆

유잼유댐

통신회사인데 어플은 영 아니네요..로딩은 왜이렇게 긴지 링
투유 하나 바꾸기 참 어렵습디다

개발자 답변

금

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

왜 UI 수정했나요

수 편집됨

★★★★☆

띠로리

이전이 훨씬 사용하기 편리하고 좋았습니다. 내 맘대로 편
집해서 메뉴 한 눈에 볼 수 있어 좋았는데 왜 그걸 없애신
건지;; 그리고 왜 이렇게 속도는 느린건가요, 이거 대체 누
구 머리속에서 나온 아이디어 인가요?! 왜 잘 쓰고 있는 걸
안 좋은 방향으로 바꾼건지 이해가 안 가네요—— 그리고
해외 표기에 독도, 동해를 일본해라고 표기했다던데 민영
화 되더니 아주 개판이네요—— 으휴으휴 kt란 이름 떼세
요 더이상 국가것도 아닌데 왜 달고 있는 건지 원

개발자 답변

7월 13일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

어플 잘 쓰고 있는데

수

★★★★★

찌?

5:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

왜 UI 수정했나요

수 편집됨

★★★★☆

띠로리

이전이 훨씬 사용하기 편리하고 좋았습니다. 내 맘대로 편집해서 메뉴 한 눈에 볼 수 있어 좋았는데 왜 그걸 없애신 건지;; 그리고 왜 이렇게 속도는 느린건가요, 이거 대체 누구 머리속에서 나온 아이디어 인가요?! 왜 잘 쓰고 있는 걸 안 좋은 방향으로 바꾼건지 이해가 안 가네요—— 그리고 해외 표기에 독도, 동해를 일본해라고 표기했다던데 민영화 되더니 아주 개판이네요—— 으휴으휴 kt란 이름 떼세요 더이상 국가것도 아닌데 왜 달고 있는 건지 원

개발자 답변

7월 13일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

어플 잘 쓰고 있는데

수

★★★★★

찐2

업데이트 되고 속도가 많이 느리고 그리고 뒤로 돌아가는 제스처(왼쪽에서 오른쪽으로 쓸어넘기는)를 하니까 홈화면인지 마이페이지인지 모를 화면으로 넘어가네요

아이폰이 물리적 뒤로가기 버튼이 따로 없어서 어플마다 제스처로 간편히 이용할 수 있게 배려해주는 경우가 많은데 지금 어플은 매번 왼쪽 상단 버튼을 눌러야해서 이 부분은 좀 불편한 것 같아요

화면 깔끔하고 예쁘고 다 좋은데 속도, 편리함 같은 기본

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

찾아보고 싶은걸 어렵게해놔서 별1

화

★★★★☆

이글좀보셈

렉 엄청걸리고 자판도 안되고 너무 찾아보고싶어도 자세
한 설명도없고 예전꺼 훨씬 편함

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

아이디를 만들어도 로그인 안되네요?

화

★★★★☆

:.....;.;(.(.

아이폰쓰고 데이터쓰는데 로딩이 길어서 회원 가입하는
데 오래걸렸어요... 요금제 바꾸려고 만들었는데^_... 회
원가입 다 하고 뭐라뭐라 써져있는 거 나오는데 [더 보기](#)

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

링투유개선

화

★★★★☆

세나관리자는보아라좀

어플 리뉴얼되고 링투유부터 불편한게 한두개가 아니고
링투유 렉이 너무심합니다.

5:39

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

어플 키는데 한세월이네요

7월 26일

★★★★★

잔망루피

업데이트 하고나서 더 느려졌어요..엘티이든 와이파이드
다 똑같아요. 빨리 데이터 용량이랑 요금 확인하고 싶은
데, 로딩 겨우 기다리면 또 광고 로딩 기다려야하

[더 보기](#)

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

앱 속도개선

7월 26일

★★★★★

오케첵ㅋ

필요한 정보는 줄이고 광고만 늘었네요
앱 속도개선 필요한듯..

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

너무 느려요

7월 25일

★★★★★

가나다라마바사123456abcdef

너무 느려요

개발자 답변

화

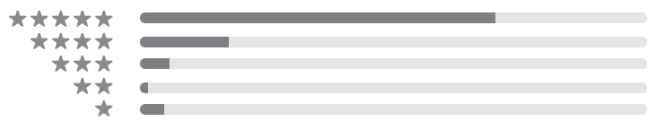
[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,766개의 평가

탭하여 평가하기:

[리뷰 작성](#)[? 앱 지원](#)[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼**너무 느려요**

일

★★★★☆

호레이그 슬러그혼

세상에 2021년에 이렇게 느린 앱은 처음이에요

속도 좀 빠르게 할 수는 없나요?

컬러링 설정 바꾸려고 지금 어플을 껐다켰다 몇 번째인지도 모르겠어요....

엘티이, 와이파이 환경 바꿔봐도 똑같아요

너무너무너무 느려요 제발 개선해주세요

느림

일

61.

7:00

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

인간적으로 너무 구린거 아니냐

★★★★☆

금

콩레이

너무너무너무너무너무 느림

리뉴얼을 차근차근하던가 업데이트 한번했더니 새로운 어플마냥 뭐가 어디들었는지 일일이 찾아야되고 겁내 불편 바뀌어도 결국 디자인만 바뀐거라 구린건 똑같음

대표적으로 링투유 서비스 전체적으로 구림

노래 재생하고 적용하는게 무슨 15년전 show 시절 때같음

음질도 너무 안좋고 허접함

너무 느려요....

★★★★☆

목

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

★★★★☆

목

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서

반응 느려지고

내정보 확인하는데

탭하는 횟수가 늘어

정말 불편합니다.

7:01

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업뎃을 무슨..

목

★★★★☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

업데이트한 유아이 진짜 구려요

개발자 답변

금

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

서비스가 좋아요

수

64.

7:01

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

앱이 안켜짐

화

★★★★☆

Amqnetsyhevwjef

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어 [더 보기](#)

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

깔끔하네요

화

★★★★★

케서방

데이터 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

점점 덕지덕지

월

★★★★☆

Pulseon

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

어네이츠하고

워

65.

7:01

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

진짜.. 너무 느려요

7월 18일

★★★★☆

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
 클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅁㅠ
 개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 후 더 느려짐

7월 18일

★★★★☆

JasonKang95

더 느려짐

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 왜 안되죠

7월 18일

★★★★☆

EverAfter13

ios14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인
 도 안되네요

개발자 답변

화

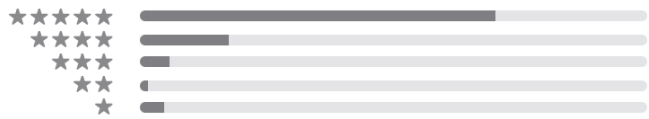
[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,619개의 평가

탭하여 평가하기:

[리뷰 작성](#)[? 앱 지원](#)[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼

서비스 좋아요..



만족합니다..

일

IIIFATBOYIII

참..



평소엔 사용하기좋은데

미디어팩 앱 없애더니 링투유서비스 어떻게 이용하는지
안내도 안하고..

마케팅이티브 리트오 서비스 이용하러하니

일

사운드링크미니2

67.

4:05

LTE

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼

너무 느려요....

목

★★★★☆

어우우유

이전 버전이랑 별반 차이가 없는 속도예요 너무너무 느려요

업뎃을 무슨..

목

★★★★☆

seanii450

첫화면 마이/혜택 추가되면서
반응 느려지고
내정보 확인하는데
탭하는 횟수가 늘어
정말 불편합니다.

버전업하려면 편리하게 좀..

[더 보기](#)

리뷰남기래요

목

★★★★★

주은실

리뷰좋다고남기래요

있자나요

목

★★★★★

안녕냥냥이

4:05

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

서비스가 좋아요

★★★★★

장기 쿠폰도 주고 좋네요

수

대갈붕어

앱이 안켜짐

☆☆☆☆☆

앱을 업데이트 하셨다더니

앱을 못 쓰게 막으신건가요...일년에 몇번 안들어 [더 보기](#)

개발자 답변

20시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

깔끔하네요

★★★★★

데이타 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

화

케서방

점점 덕지덕지

☆☆☆☆☆

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

월

Pulseon

개발자 답변

수

70.

4:05

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

점점 덕지덕지

★★★★☆

월

Pulseon

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트하고

★★★★☆

월

가나즈울

업데이트하고 다 바뀌면서 뒤지게느려졌네

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

좋아요

★★★★★

월

라끼

좋습니다

르 ㅎㅎ

★★★★★

월

Sso21

로ㄴ

71.

4:05 ↗

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

진짜.. 너무 느려요

일

★★★★☆

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
 클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ
 개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 후 더 느려짐

일

★★★★☆

JasonKang95

더 느려짐

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인
 도 안되네요

4:06 ↶

LTE [< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인도 안되네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

데이터충전

일

★★★★☆

Damasman

이달에 데이터가 부족 할것 같았는데 장 쓸게요

^ . ^

일

★★★★☆

rialtosin

ㅏ ㅎ ㅏ ㅎ ^ . ^

너무 느려요ㅌㅌ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니

73.

4:06

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니고 다른 앱들은 다 정상적으로 되는데 아이러니하

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 전에도 안좋았지만 하고 나서 더 안좋아짐

토

★★★★☆

뱃시뱃시뱃시

특히 하단부에 항상 자리하고 있는 동그란 버튼 엄청 방해됩니다. 요금제 변경하고 싶은데 확인 버튼 누르는 자리에 그 동그란 버튼이 항상 있어서 절대 확인 버튼을 누

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

짱

토

★★★★★

천산호

쿠폰 많이줌

74.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

광고

토

★★★★☆

도도한o

원 광고 어플도 아니고 광고 너무 많이 떠서 화남.

광고 때문에 열받아서

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

굿굿

금

★★★★★

수박바누가보

좋아요 7년째 kt인데 와이제 알게됨 어플일까요

업데이트 정말

금

★★★★☆

김씨;;

업데이트할때마다 인터페이스가 막 바뀌는데 더 편한게 아니라 매번 불편해지네요 메뉴위치도 뒤죽박죽

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

75.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

아 집가는대 개빡쳐서 진짜

금

★★★★☆

모른다네

요금이 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을 하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네 ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. [더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

금

★★★★☆

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도 주기싫어

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

느려

7월 16일

★★★★☆

Sniper8787

웹앱이죠? 웹앱 왜이리
느리죠? 아니면 API 서버 속도 문제인가 답답해 죽겠네
요. 입력값들은 죄다 뒤로 복귀하면 사라져서 재입 [더 보기](#)

76.

4:06

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

7월 16일

중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

7월 16일

디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

7월 15일

남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

보라고 별5개줌

7월 15일

77.

4:06 ↶

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

굿

업데이트후 데이터 잔여량 확인이 바로 안돼요 7월 15일

★★★★☆

0개 댓글

바로 화면에 데이터 잔여량 보이게 바꿔주세요

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

버튼

7월 14일

★★★★☆ 월다른사람이사용중이라자꾸내이름인데;...

업데이트 된거같은데 확인버튼이랑 아래 계속떠있는 버튼
이랑 겹쳐서 확인버튼을 못눌러요;;어떻게누르라는거죠

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 하고

7월 14일

★★★★☆

하ㅇㅇ논

업데이트 후 더 렉걸리고 거지같아요

개발자 답변

월

78.

79.

2:38

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

느려터졌음

★★★★☆

금
중2병

새 폰을 사게 만드려는 전략도 아니고 ㅋㅋ

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

서비스제공에서 광고위주의 앱

★★★★☆

금
디기리3572

이전 버전은 서비스를 제공하고 사용자 정보 위주로 앱이
구성되어 사용하기 편했는데 지금은 켜자마자 광고가 판
쳐서 너~~ 무 사용하기 불편하구요. 일일이 다 찾 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

좋은app앱

★★★★★

목
남산가

3사통신사에서 최고의앱입니다

나라고 베포개즈

모

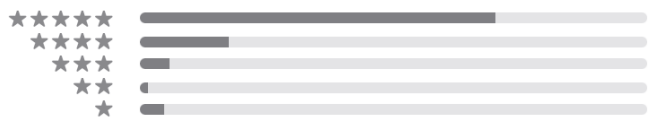
[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,528개의 평가

탭하여 평가하기:

[리뷰 작성](#)[? 앱 지원](#)[가장 최근 리뷰 순으로 정렬](#) ▼**깔끔하네요**

화

케서방

데이타 남은 현황이 좀 더 크게 보이면 더 좋을거 같아요

점점 덕지덕지

월

Pulseon

갈수록 사용하기 힘들어지는 앱

81.

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

업데이트하고

★★★★☆

월

가나즈울

업데이트하고 다 바뀌면서 뒤지게느려졌네

좋아요

★★★★★

월

라끼

좋습니다

르 ㅎㅎ

★★★★★

월

Sso21

로노

진짜.. 너무 느려요

★★★☆☆

일

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ
개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

21시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다

더 보기

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

진짜.. 너무 느려요

일

★★★★☆

빈님이시닷

디자인 바꾸는 건 좋은데 정말 속도가 너무 느려요 ..
 클릭 한 번에 얼마나 기다려야 되는지 ㅠㅕㅠ
 개선 좀 해주세요 ..

개발자 답변

21시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 후 더 느려짐

일

★★★★☆

JasonKang95

더 느려짐

개발자 답변

21시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

los14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인
 도 안되네요

개발자 답변

21시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

더 보기

로그인이 왜 안되죠

일

★★★★☆

EverAfter13

ios14 인데 어플 업데이트 했는데 간편로그인도 수동로그인도 안되네요

개발자 답변

21시간 전

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

더 보기

데이터충전

일

★★★★☆

Damasman

이달에 데이터가 부족 할것 같았는데 장 쓸게요

^ . ^

일

★★★★★

rialtosin

ㅏ ㅎ ㅏ ㅎ ^ . ^

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

너무 느려요ㅜㅜ

토

★★★★☆

0019299191091

들어갈때마다 데이터인데도 불구하고 너무 느리고 버벅이고 실행에 오류가 많아요 신호가 잘 안터지는 지역도 아니고 다른 앱들은 다 정상적으로 되는데 아이러니하

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트 전에도 안좋았지만 하고 나서 더 안좋아짐

토

★★★★☆

뱃시뱃시뱃시

특히 하단부에 항상 자리하고 있는 동그란 버튼 엄청 방해됩니다. 요금제 변경하고 싶은데 확인 버튼 누르는 자리에 그 동그란 버튼이 항상 있어서 절대 확인 버튼을

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

짱

토

★★★★★

천산호

쿠폰 많이줌

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

광고

토

★★★★☆

도도한o

원 광고 어플도 아니고 광고 너무 많이 떠서 화남.

광고 때문에 열받아서

[더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

굿굿

금

★★★★★

수박바누가보

좋아요 7년째 kt인데 와이제 알게됨 어플일까요

업데이트 정말

금

★★★★☆

김씨;;

업데이트할때마다 인터페이스가 막 바뀌는데 더 편한게 아니라 매번 불편해지네요 메뉴위치도 뒤죽박죽

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

2:37

LTE

< 뒤로

평가 및 리뷰

이전이 낫네요

★★★★☆

금

아에이어유

업데이트 이후로 더 느려지고 복잡해짐
이럴거면 왜 하죠?

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

아 집가는데 개빡쳐서 진짜

★★★★☆

금

모른다네

요금제가 무제한이라 데이터 켜놓고 폰쓰는데 무제한값을
하던가;; 높은 요금제 써도 데이터 개느리고 겁나 안되네
ㅋㅋㅋ 이러면 누가 데이터 키고 여기꺼 씬? 어플 [더 보기](#)

개발자 답변

월

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

앱이 너무너무 느려요

★★★★☆

금

rladbdms0604

아예. 화면이 뜨질않네. 짜증나서 바꾸고 싶어 별 하나도
주기싫어

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

앱 실행 안됨

★☆☆☆☆

6월 29일

지니가다 들림

삭제하고 다시 설치해도 안됨
로딩만 계속되고 로그인 안됨
홈 홈화면도 안나옴 그냥 로딩만 됨

포인트로 충전완료

★★★★★

6월 29일

슈슈바이

충전하고 가입완료라 뜨니까 무슨말인지 했는데..
가입완료란 말 말고 다른거 없을까요? ㅎㅎ

데이터 충전 너무 편하고 좋아요

★★★★★

6월 29일

가사하라

데이터 충전 너무 편하고 좋네요. 처음 써보는데 아주 만족합니다. 데이터 선물도 되겠죠?

감사해요..

★★★★★

6월 28일

무까무까

고마워요 데이터..

9:37

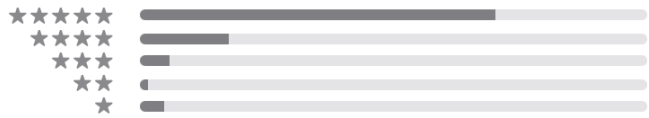

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,453개의 평가

탭하여 평가하기:


[리뷰 작성](#)
[? 앱 지원](#)
가장 최근 리뷰 순으로 정렬 [▽](#)

보라고 별5개줌



목

양햄띠

업데이트 이후에 사용이 더더욱 복잡해짐
 렉이나 느려짐이 더더더더 심해짐
 어플 튕김이 장난없음.
 이럴꺼면 업뎃 왜 하시는지?

굿



목

오니여니

굿

90.

10:04

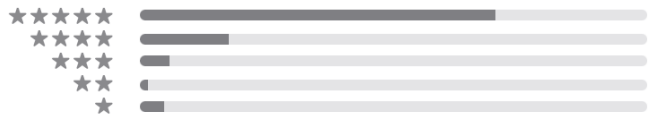

[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

평가 및 리뷰

4.5

(최고 5점)



33,453개의 평가

탭하여 평가하기:


[리뷰 작성](#)
[? 앱 지원](#)
가장 최근 리뷰 순으로 정렬 [▽](#)

보라고 별5개줌



목

양햄띠

업데이트 이후에 사용이 더더욱 복잡해짐
 렉이나 느려짐이 더더더더 심해짐
 어플 튕김이 장난없음.
 이럴꺼면 업뎃 왜 하시는지?

굿



목

오니여니

굿

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

업데이트후 데이터 잔여량 확인이 바로 안돼요



목

○개네

바로 화면에 데이터 잔여량 보이게 바꿔주세요

업데이트



목

도톨이

업데이트후 전면 광고만 도배 정작필요한 기기별 실시간
사용량 쿠폰 등 이전보다 찾기어려움 !!!!

버튼



수

★☆☆☆☆ 뭘다른사람이사용중이라자꾸내이름인데;...

업데이트 된거같은데 확인버튼이랑 아래 계속떠있는 버튼
이랑 겹쳐서 확인버튼을 못눌러요;;어떻게누르라는거죠

업데이트 하고



수

ㅎㅇㄴ논

업데이트 후 더 렉걸리고 거지같아요



수

호호하하히히히호

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

로그인 계속안됨

수

★★★★☆

아둔기브업

비번바꿔서 해봐도 로그인 안되요.
자동로그인 체크 했을때
개인정보 경고 안내창 확인 까지하면

[더 보기](#)

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

깔끔해진 UI

수

★★★★★

로자나

혜택이 한 눈에 잘 들어옵니다

최악의 업데이트

화

★★★★☆

zzangssa

이전엔 접속하자마자 한눈에 내가 얼마나 사용했는지 알
수 있었으나 최근 업데이트로 한눈에 보기도 어렵고 무슨
광고만 그렇게 수두룩한지 모르겠네요. 최악의 업 [더 보기](#)

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

이용량조회

화

★★★★☆

rladlsdkdlsdk

무제한이 아니라서 잔여량 조회를 하러 어플을 많이
이용했는데 잔여량이 메인에 보이지 않아서
너무너무너무 불편합니다!! 빠른개선 요청드려요

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

핸드폰에 설치된 모든 어플 중 나를 가장 열받게함

화

★★★★☆

김20

에휴

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

굿굿

화

★★★★★

쫄땅

굿굿굿

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

직관성은 내다버린 업데이트

화

★★★★☆

커버플로우

UI를 대체 왜 이렇게 개떡같이 자꾸 갈아엎는건가요?
가뜩이나 웹앱인건지 페이지 로딩 속도도 엄청 느려터지
는데 자꾸 갈아엎으니 원하는 메뉴가 어디 있는지 [더 보기](#)

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. [더 보기](#)

하아... 내 핸드폰이 이상한건가요

화

★★★★☆

슈퍼낙타타타

앱때문에 통신사 바꾸고 싶다...ㅠㅠ
핸드폰 인증만 500번째

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

장기고객 혜택 많이 주세요^^

화

★★★★★

헌이네집

앞으로도 장기고객혜택 많이주세요~~^^

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

장기고객 혜택 많이 주세요^^

★★★★★

화

헌이네집

앞으로도 장기고객혜택 많이주세요~~^^

렉 걸림

★★☆☆☆

화

조왕짱짱

새롭게 바뀌고나서 렉이 엄청 심해지고
로그인도 한번에 안돼요 아무튼 렉이 너무 심해요

개발자 답변

목

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

세월아 네월아...

★★☆☆☆

월

찌찐짜라

어플 개느려요 진짜ㅠ 거의 죽을때즈음에 뭐하나 띄 켜질
듯 kt인터넷 속도 구린건 알고있지만 어플도 왜 이모양됐
는지ㅠ

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

굿



월

테오21

굿

이번 업데이트



월

ON_YO

최악이에요,, 보기도 더 어려워졌고 어디에 뭐가있는지도 찾기 어렵네요 ㅋㅋㅋ 다운그레이드된것같아요,, 롤백 희망합니다.

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트하고나서 로그인 너무 안돼요



월

새나 리

속터져죽겠음 몇번을 꺾다꺾다하는지 아오

개발자 답변

수

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

감사합니다 ㅎㅎ



ㅎㅎㅎ

월

어뚜리

오류 너무 심하네요..



일

뭐 안써 이거

우선 로딩되는데 시간이 너무 걸립니다.
고대언어로 코딩되어있는지 통신은 어떻게하는지 개선이
필요해보이네요... 요즘 나오는 어플들 보고 돈 좀 [더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

사랑하노라



케이티

일

사랑해서렁해

별 한개도 아깝다 역대급 쓰레기앱



일

따무새

언데이트 하기 전에 과찬안는데 언데이트 이후로 너무 느

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

제발 업데이트좀 제대로좀 해주세요

일

★★★★☆

hoocxdfbb12

아이폰은 그냥 쓰지 말라고 광고를 하세요 진짜 짜증나 죽
겟네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

카카오페이 납부가 안됨

일

★★★★☆

sssssong32

저번달도 저저번달도 카카오페이 이벤트 좀 참여하고 싶
은데 카카오페이 납부가 안돼요 .. 확인 누르면 카카오페이
열린다면서 열리지도 않고 다시 한 번 더 누르면 [더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

위젯 기능 좀 수정 해주세요

일

★★★★☆

sssssong32

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

위젯 기능 좀 수정 해주세요

일

★★★★☆

ybe4455

위젯이 너무 자주 안 되네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

좋아여

일

★★★★★

OriginalDudu

^^

앱을 왜 바꿔놔서 개어렵네 웹접근성 생각좀 하고 만... 토

★★★★☆

최유근

제곧내

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

표 표 표

토

100.

10:04


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

표 표 표



ㅎㅎ

토

카누눈

기본적인 로그인은 좀 신경쓰시죠



토

bwkfjsao

로그인이 안되면 어떡합니까

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

등신같은 앱



토

서울은달라졌겠지

로그인도 버벅

렉먹는건 기본에 항목 터치만해도 로딩이 무슨 1분이 넘어
감 졌다 안키면 아마 평생 그 상태였을거임

[더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

101.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

렉먹는건 기본에 항목 터치만해도 로딩이 무슨 1분이 넘어
감 꼈다 안키면 아마 평생 그 상태였을거임 [더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

앱 구동 속도가 빨라진 건 좋은데

토

★★★★☆

띠로리

메뉴 보기는 이전이 더 편했던 것 같아요,
그땐 제 입맛대로 편집해서 한 눈에 파악이 가능했는데 이
젠 일일이 찾아 들어가야 되네요;;;

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. [더 보기](#)

로그인 안됨

토

☆☆☆☆☆

کمکم는몽몽이

업데이트는 왜해? 앱 개발자들이 멍청한거야?

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. [더 보기](#)

102.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

앱 바뀌기 전이 더 편했어요

토

★★★★☆

.....,.....

전에는 미성년자도 포인트로 데이터 충전이 가능했는데
바뀐 이후로 포인트로 충전을 못하는게 너무 별로네요...

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

이거유료예요? 뭐자꾸 계산하라고뜨네

토

★★★★☆

아몰라뚜뚜

유료예요!?

직관적인 어플이 업데이트후 쓰레기가 되었네요 7월 9일

★★★★☆

제미지다ㅋㅋ

이런 업데이트는 안하니만 못합니다

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

103.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

직관적인 어플이 업데이트후 쓰레기가 되었네요 7월 9일

★★★★☆

제미지다ㅋㅋ

이런 업데이트는 안하니만 못합니다

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

로그인하고 안넘어가지고 흰화면만 떠요

7월 9일

★★★★☆

안구건조

이전 버전 돌려줘!!!ㅜㅜㅜ

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

아니 앱이 며칠째 안들어가져요

7월 9일

★★★★☆

램프느

kt 멤버십 앱도 그렇고 이것도 스플래쉬화면에서 계속 데이터설정만 확인하라고 뜨는데 대체 언제 해결되나요.. 진짜 화나여

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

짜 하나여

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

UI 불편

7월 9일

★★★★☆

Sthuil

UI 왜 바뀐거죠? 구려요,, 보기도 흉하고 사용하기도 불편
하고 이전에도 뭐 찾기 힘들었는데 겨우 겨우 익숙해졌는
데 왜 이제와서 또 완전히 새로 적응해야하게 만드 [더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

21.07.09 이번 업데이트

7월 9일

★★★★★

쪽쭈넬

오늘 보니까 업데이트 돼있는데 UI깔끔하게 바뀌어서 좋
네요 ㅎㅎㅎ 동작도 전에비해 빠릿해진거같고 정보량이랑
가독성도 훨씬 좋아진거같아요 🍷

진심 조잡해요

7월 9일

★★★★☆

Chloe_park

105.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

Good :)

7월 9일

★★★★★

리뷰k

업데이트 이후 나만의 혜택과 마이페이지 보기가 너무 편해요

자꾸 꺼지네요——

7월 9일

☆☆☆☆☆

찐망이

요금납부에서 카드결제하기로 하고 카메라를 누르면 계속 어플이 자동으로 종료가 되네요—— 정보 입력하기 귀찮을때 카메라로 자동 입력하는데 왜 자꾸 꺼지고 [더 보기](#)

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

업데이트된거 별로임

7월 9일

★★☆☆☆

인스타렉

원래 민트 배경으로 괜찮았는데 로그인하려하면 흰색 배경 나오면서 안되길래 삭제하고 다시 깔았더니 업데이트 한거 같네요 그리고 로그인도 안되요 .

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

모바일시대에 맞춰서 편하게 KT가입에 관한 대부분의 정보를 알 수 있어서 좋아요.

렉이 너무 심해요

7월 8일

★☆☆☆☆

만쥬

항상 심하네요 지금 업데이트 한것같은데 항상 어플만 켜면 렉이 너무 심하네요

개발자 답변

화

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

로그인이 안 됨

7월 8일

★☆☆☆☆

주시자

리뉴얼 후 로그인해도 로그인이 안 되네요. 테스트는 해보고 스토어에 올리셨나요?

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

허언주이

7월 7일

★★★★★

현언주이

107.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

도크맨이긴 함

★★★★☆

7월 8일

주시자

리뉴얼 후 로그인해도 로그인이 안 되네요. 테스트는 해
보고 스토어에 올리셨나요?

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

허언주이

★★★★★

7월 7일

현언주이

좋아여

사용자 인터페이스

★★★★☆

7월 7일

가나다는 기본

이용량 조회/충전 칸에서
데이터 이용량을 보여주는거 보단 남은 잔여이용량을 보
여주는게 훨씬 좋았습니다...ㅠㅠ남은 데이터량을 [더 보기](#)

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

업데이트 최악이네요

7월 7일

108.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

업데이트 최악이네요

★☆☆☆☆

7월 7일

완전 좋아요!

전에 쓰던게 훨씬 직관적이고 깔끔한데
지금은 더 복잡해졌어요.
다시 원상태로 복구해주세요...

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

우와 :)

★★★★★

7월 7일

Myeong5

오랜만에 멤버십 쓰러 들어왔는데
혜택도 많고 넘 편해요!

업데이트 후 인터페이스 구려져네.

★☆☆☆☆

7월 7일

lasthippie

다시 복귀시켜라 인터페이스 이게 뭐냐

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

109.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

업데이트 후 인터페이스 구려져네.

★★★★☆

7월 7일

lasthippie

다시 복귀시켜라 인터페이스 이게 뭐냐

개발자 답변

7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

솔직히 말해서 삼사중에 케이티가

★★★★☆

7월 6일

간다그곳으로

솔직히 말해서 삼사중에 케이티가 2등(?) 이란말
있었는데 통신사 삼사 오랫동안 다써봤는데
케이티가 제일 꿀등이야 아니 알뜰폰 통신사보다

[더 보기](#)

개발자 답변

7월 8일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

[더 보기](#)

앱이 실행이 안됩니다

★★★★☆

7월 6일

최강오공

아이폰 12 프로 맥스 해외에서 구입후 유심사용 중으로 케
이티 앱을 설치 하려했으나 한... 10번 정도 깔았다 지웠나
요? 들어갈때마다 데이터 설정 확인 후 다시시도 해달라는
...

110.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

아이폰 12 프로 맥스 해외에서 구입후 유심사용 중으로 케
이티 앱을 설치 하려했으나 한... 10번 정도 깔았다 지웠나
요? 들어갈때마다 데이터 설정 확인 후 다시시도 해달라는
말만 나오고.. 그래서 매번 와이파이 셀룰러 다 확인을 했
으나 정상이며 다른 앱은 잘 작동하는데 유난히 케이티만
들어가질 못하니.... 청구서 쿠폰 멤버십등 아무것도 사용
못하고 있네요.... 어떻게들어 가는 방법 해결부탁 [더 보기](#)

안들어가짐

7월 5일

★★★★☆

아나라가사

너무느리거 튕겨서 안들어가져요

개발자 답변

7월 7일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

굿

7월 4일

★★★★★

놓L O

굿

짜증

7월 4일

★★★★☆

하하으으아아

업데이트 다 했는데 왜 로그인이 안되니

111.

10:05


[< 뒤로](#)

평가 및 리뷰

개발자 답변

7월 5일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

미량

7월 4일

★★★★★

미량

대박

로그인 된 적이 없음;;;

7월 4일

★☆☆☆☆

하하하하하하하

로그인 한 번만 해보자...
아이디 비번 넣고 로그인 누르면 무반응이라니

개발자 답변

7월 5일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

[더 보기](#)

부가서비스 가입하기

7월 3일

★★★★★

용가리61

부가서비스 가입이 편리하도록 설정되어있어
좋았습니다.

1. 구글 플레이 리뷰

2.

2.

SKT 17:32    •

   5G  98% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

★★★★★ 21/7/25

갈수록 느려지는 lte좀 고쳐보쇼 5g만 깔지말고..

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.



바른생활



★★★★★ 21/7/25

조아요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

3.

3.

SKT 17:32    •

   5G  98% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



ICE_LOONY



★★★★★ 21/7/25

업데이트 하고 나서는 앱이 한 번에 켜지는 꼴을 못 보네요.
속도도 뭘 하기가 힘들 정도로 느려지고

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

4.

4.

SKT 17:33    •

   5G  98% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



이진우



★★★★★ 21/7/25

뭐 어떻게 쓰는지 하나도 모르겠음

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



blue sky



★★★★★ 21/7/25

도대체 뭐가 편리해진건지 알 수가 없네, 바로 삭제함

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

5.

5.

SKT 17:33

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



정준영



★★★★★ 21/7/25

UI가 왜 이렇게 바뀌었나요. 스위치바도 안 꺼지고, 도대체 정보를 알려주려는 건지 정보를 안보여주려고 하는건지, 불편하기 짝이 없는 앱이 되어 버렸네요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



Bliss Kang



★★★★★ 21/7/25

새 버전은 버그가 엄청나게 심하군요. 앱 자체가 실행이 안될 뿐만 아니라, 폰 전체를 사용불가능한 상태의 먹통으로 만들어버립니다. 새 버전으로 업데이트하지 않는 것이 좋을 듯 합니다.

6.

6.

SKT 17:33

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



soi J



★★★★★ 21/7/24

사용이 더 불편해졌어요 ㅠㅠ 이전에는 my plan이 바로
메뉴에 있어서 바로 바꾸기 편했는데 이제는 한참 헤매다가
찾고... 이전 배치가 훨씬 편합니다 ㅜㅜㅜㅜㅜ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

Corporation

21/7/26

하세요. 마이 케이티 입니다.

케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



양창석



★★★★★ 21/7/24

앱종료되서 사용을 못함

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

7.

7.

SKT 17:33    •

   5G  98% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



soi J



★★★★★ 21/7/24

사용이 더 불편해졌어요 ㅠㅠ 이전에는 my plan이 바로
메인에 있어서 바로 바꾸기 편했는데 이제는 한참 헤매다가
겨우 찾고... 이전 배치가 훨씬 편합니다 ㄷㄷㄷㄷㄷ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



양창석



★★★★★ 21/7/24

앱종료되서 사용을 못함

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

8.

8.

SKT 17:34    •

   5G  98% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



soi J



★★★★★ 21/7/24

사용이 더 불편해졌어요 ㅠㅠ 이전에는 my plan이 바로
메인에 있어서 바로 바꾸기 편했는데 이제는 한참 헤매다가
겨우 찾고... 이전 배치가 훨씬 편합니다 ㅜㅜㅜㅜㅜ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



양창석



★★★★★ 21/7/24

앱종료되서 사용을 못함

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

9.

9.

SKT 17:31

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

전체

긍정적

중요

5★

4★

3★

전체

최신순



__ Jung



★★★★★ 21/7/26

별 하나 아니 그보다 더 적어 케이티는

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



유인복



★★★★★ 21/7/26

편해요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



은영김



★★★★★ 21/7/26

편리하고 좋아요

10.

10.

SKT 17:32

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



junsoo son



★★★★★ 21/7/26

계속 무한로딩- 비정상적인 연결로 인한 종료. 답도 없다.
안정성과 오류 잡는다고 업데이트 하더니 이상한 개편과
기능만 집어넣고는 더 불편해지고 답답하게 만든다.

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
브타 드립니다

11.

11.

SKT 17:32

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



SH Ryu



★★★★★ 21/7/26

어플 업데이트 하면서 멤버십카드는 대체 어따 숨겨놨답니까.

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

앱 메인 상단 "잔여데이터, 멤버십 포인트" 영역을 클릭
또는 "마이 탭 > 상단 KT 멤버십" 영역을 클릭 하시면
멤버십 바코드 이용이 가능합니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.



김경진



★★★★★ 21/7/25

혹시 업데이트 또 해주실건가요? 로그인이 계속 풀려요
자동로그인했는데 들어갈때마다 다시 로그인해야되서요.

12.

12.

SKT 17:32

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

경진

김경진



★★★★☆ 21/7/25

혹시 업데이트 또 해주실건가요? 로그인이 계속 풀려요
자동로그인했는데 들어갈때마다 다시 로그인해야되서요.
어플 들어갈 때도 잘 안들어가지고요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

13.

13.

SKT 17:32

98%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



김병곤



★★★★★ 21/7/25

이유없이 상단바가 없어지곤 합니다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/26

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

상단바 이용량 조회는 "마이 케이티 > 설정 > 상단바
이용량 조회"에서 설정 가능하며,
위의 설정이 되어있다면 단말기의 "설정 > 알림 > 마이
케이티"에서 사용 설정이 활성화 되어있는지 확인 부탁
드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 최선을
다하겠습니다.

감사합니다.

14.

15.

15.

SKT 11:32

92%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

전체

긍정적

중요

5★

4★

3★

전체

최신순



Si Dae Kim



★★★★★ 21/7/24

잘사용하고 있습니다.

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



쉽마루



★★★★★ 21/7/24

대체 뭘 점검을 하는건가요? 어제부터 장기쿠폰
등록하려는데 점검중이라 등록이 안되잖아요 공지사항에
안내라도 하던가요 공지도 없고 언제까지 기다립니까
인터넷속도 비리 터지고 바쁩니까?

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



전미향



16.

16.

SKT 11:32    •

   5G  92% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



미향 전미향



★★★★★ 21/7/24

시스템 점검 때문에 일부기능이 안되는 것과 점검시간을 미리
공지해줬으면 좋겠어요~ 너무 난감했습니다!

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



eunsang jang



★★★★★ 21/7/23

앱 업데이트하면 제대로 해주세요 속도도 엄청 느려지고 계속
튕기고...

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



j n s



★★★★★ 21/7/23

기존으로 돌려 주시요 신상 페이지 산만하고 영...쁘쁘

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

16.

SKT 17:43

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



권민성



★★★★★ 21/8/1

오류가 뜨고 갑자기 어플이 사용중에 종료됩니다. 너무 불편하네요..

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해

17.

17.

SKT 17:44

95%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



이찬우



★★★★★ 21/8/1

하단에 마이와 혜택 버튼 없애는 기능을 만들어주세요 뭐 이것저것 다 입력하고 제일 하단에 있는 확인버튼 눌러야하는데 마이혜택 스위치도 맨아래있어서 잘못눌려지고 써놓은거 다 날아가고 보고싶지도 않은 혜택화면으로 넘어가면 뻥칠거라 생각하지 않나요?

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.
소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.
앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



김동은



★★★★★ 21/8/1

아니 개선이 아니라 퇴화를 시켜버렸네 끔김 엄청나고 렉도 미쳤어요 최적화시켜주시고 차라리 예전으로 돌이키시던가요

18.

18.

SKT 17:44

95%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



Sky-rain



★★★★★ 21/8/1

아니ㅋㅋ집 인터넷 연결 안돼서 어플 들어갔더니 원격리셋
쓰라고 만들어놓고 사용하면 오류 떠서 같은 페이지에
안내된대로 어플로 as신청 했더니 그것도 오류떠서 안된다고
뜨는데 그럼 되는게 뭡니까?ㅋㅋㅋㅋ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.



박순우



19.

19.

SKT 17:44

95%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



doremi pal



★★★★★ 21/8/1

업데이트를 사용하기 더 불편하게 해놓았네요~,.~
실시간요금은 메인화면에 보이지도않고, 요금조회도 몇번
거쳐서 확인해야되고, 하단에 마이혜택 버튼은 뭐이리 크게
만들어 놔는지 그게 화면을 가려서 밑에 뭐라고 써있는지
안보이잖아요! 누가 디자인했는지 메인화면을 지저분하게
만들어놔네요... 이벤트공지는 뭐이리 크게 만들었는지...
어쩔수없이 쓰긴 쓰겠지만...좀 불편하네요! 그리고,5G가
되기는 되는겁니까? 5G게 느리고,5G게 안터지고 느린건
그렇다해도 접속안되는 경우는 왜이리 많은겁니까? 폰에는
5G기지국 연결됨으로 되어있는데 인터넷은 안되고
모바일데이터 켜다켜면 그제야 통신되고... 기지국에 무슨
문제있나요? 고객센터 문의해봐야 여기나 다른통신사나
대답들이 비슷하니... 일반고객들은 연결도 잘안되지만,
VIP요금제는 고객센터 연결은 잘됩니다. 세계최초
5G상용화는 개뿔이네요~,.~;;

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로

20.

20.

SKT 17:41 M M •

96% 96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰

전체

긍정적

중요

5★

4★

3★

전체

최신순



tj g



★★★★★ 21/8/2

컬러링 바꾸려는데 인증번호 전송이 안됨 남은시간도 안줄어듬 재전송 누르면 인증번호 전송을 누르라 함 근데 안눌림 끄면 인증번호가 옴 키면 안눌림 끄면 또 옴 장난하는것도 아니고;

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



임경선



★★★★★ 21/8/2

Kt와이파이에 연결 잘 안됨. 비정상연결이라고 로그인 안됨.

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



Jonghwa Choi



21.

21.

SKT 17:41    •

22.

22.

SKT 17:41    •

    96% 



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



Kudryavka Noumi



★☆☆☆☆ 21/8/2

광고떡칠 쇼핑몰 만들어놨네ㅋㅋ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요



kok yd



★☆☆☆☆ 21/8/2

업데이트 너무 별로네요 메인화면에 왜 광고밖에 없어요?
내가 쓰고 있는 상품 요금제 이런걸 먼저 띄워주세요;;

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



귀스여



23.

23.

SKT 17:42    •

     96% 



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



순열

권순열



★★★★★ 21/8/1

오 H 비정상적으로 들어왔다고 꺼지는지 kt 배불렀구만

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 illeh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.

24.

24.

SKT 17:42

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰

0

Over exercizing



★★★★★ 21/8/1

실행이 안됩니다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

더불어 06.04.01 버전으로 업데이트 하시면 개선된
서비스를 이용하실 수 있습니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.

25.

25.

SKT 17:42    •

   96% 



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



????



★★★★★ 21/8/1

노구다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

더불어 06.04.01 버전으로 업데이트 하시면 개선된 서비스를 이용하실 수 있습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



문어이야기



★★★★★ 21/8/1

앱멈춤

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

26.

26.

SKT 17:42

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



머머머



★★★★★ 21/8/1

대부분의 사람들이 업데이트 이후 불편해지고 튕기고
느려지고 하는 현상을 겪어서 그거에 대해 말하고 있는데
똑같은 말로 복사 붙여 넣기 하는 KT 클래스 잇섭 사태에서도
알 수 있듯이 이번 업데이트도 그냥 KT가 KT한 것

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.
소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.
앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



오짱



★★★★★ 21/8/1

편리하게 이용하고 있어 좋아요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

27.

27.

SKT 17:42    •

     96% 



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



오짱



★★★★★ 21/8/1

편리하게 이용하고 있어 좋아요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사 드립니다.

06.04.01 버전으로 업데이트 하시면 개선된 서비스를
이용하실 수 있습니다.

감사합니다.



David J



★★★★★ 21/8/1

상단바 조회량이 계속 사라집니다.. 업데이트좀요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이욯에 불편을 드려 죄송합니다.

28.

28.

SKT 17:43

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



도정희



★★★★★ 21/8/1

0점

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.



Jinkyong Choi



★★★★★ 21/8/1

자꾸밑에마이,혜택나오는데 눌러지지도않네요---

29.

SKT 17:43 

 96% 



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



김주영



★★★★★ 21/8/1

아니 무슨 앱이 메뉴 하나 이동할 때마다 로그인하라고
뜸니까....? 해도 해도 또 로그인하래 하 환장ㅋㅋㅋㅋ그리고
너무 무거워요....무슨 하나 보려고 이동하면 로딩 천년
만년....5g 주도한다면서 앱 최적화는 안 하나요?

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

30.

30.

SKT 17:43

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



정환수



★★★★★ 21/8/1

업데이트되고 ui바뀌더니 바보됐네진짜 반응도잘안되고 답답해요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



이윤희



★★★★★ 21/8/1

올해들어 KT통신 상황이 좋지 않네요. 와이파이도 자주 버벅대고 웹사이트 연결 부팅도 접속도 잘 안되며, 저절로 폰의앱이 꺼지고 하는데 KT. 통신을 10년 넘도록 폐케이지로 가족이 사용한 이래 최악이네요. 고객 유치에만 몰두하는거 같고 고객관리 및 서비스 관리는 갈수록 엉망이고 뒤전인거 같네요. 실망입니다. 이런 상태라면 다음약정때 다른

31.

31.

SKT 17:43

96%



마이 케이티 4.2★

평점 및 리뷰



S•NEWS



★★★★★ 21/8/1

최악 구글평정 안남기는데 이걸 정말 최악이라 남김.
업데이트 이후 최악 오브 최악 어플 접속이(메인화면
나오는데 5분걸림) 느려졌고, 어플 실행후 강제종료 계속됨.
정말 뜬금없이 한번씩 접속됨. 최악

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/8/2

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

33.

SKT 11:33

92%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

★★★★★ 21/7/23

기존으로 돌려 주시요 신상 페이지 산만하고 영...쁘쁘

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로 핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나, 또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수 있도록 하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다. 감사합니다.



뽕하트



★★★★★ 21/7/23

왜어플 실행 안되나요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

34.

34.

SKT 11:33    •

   5G  92% 



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

왜어플 실행 안되나요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.
감사합니다.

35.



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

★★★★★ 21/7/23

일부 개선됐지만 여전히 문제가 많습니다. 1. 블루투스 테더링으로 앱 접속 시도시 여전히 앱이 비정상적으로 종료됩니다. 2. 일부메뉴를 제외하곤 데이터통신료가 무료라는데 어떤 메뉴에서 통신료 부과되는지 몇문장 더 적어주는게 그렇게 귀찮나요? 데이터에 비해 그렇게 싸지도 않은 요금제(선택형 250mb)라 뽅뽅하게 사용량 관리해야 하는데 kt shop들어가서 경품 응모 좀 했다고 순식간에 25mb가 빠져나갔습니다. 3. 이번에 앱 중앙 하단에 새로 생긴 내비게이션이 기존 페이지를 가려서 정말 불편합니다. 일례로 장기이용 혜택 lte 데이터 충전 메뉴 들어가보시면 하단 '등록' 버튼이 내비게이션과 겹쳐져서 누르기가 매우 힘들어졌습니다. 뭔가 열심히 만들었다는 것은 알겠는데 (웬만해선 감내하고 쓰는 사람 입장에서) 왜 하필 자주 쓰는 기능 및 메뉴에 대해서만 불편하게 바뀌었는지 진짜 환장할 노릇이네요. 1달만 더 기다려보고 개선 안되면 그냥 삭제할 생각입니다.

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

36.

SKT 11:33    •   5G  92% 

마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

★★★★★ 21/7/23

이번 업데이트 후 더 느려지고 계속멈추고 검색도 해도
 멈추고 쓸데없이 밑에 마이 - 혜택뜨는데 이것도 누르면 멈춤
 😊 대체 뭘 업데이트 한것인가? 그냥 예전버전으로 돌려놔라.
 폰은 갤럭시S20임

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
 핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
 또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
 있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
 마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
 앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
 있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
 부탁드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
 최선을 다하겠습니다.

37.

37.

SKT 11:33

92%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

성원

정성원



★★★★★ 21/7/22

아니 왜 열리지가 않냐고

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



YS E



★★★★★ 21/7/22

업데이트 이후인 것 같은데 이용량 조회할 수 있는 상단바가
예전에는 계속 떠 있었는데 지금은 계속 사라지네요 어플을
다시 열면 다시 상단바가 나타나고 조금 있다 보면 또
사라지네요 저만 그런건가요? 계속 떠 있게 할 순 없나요?

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

상단바 이용량 조회는 "마이 케이티 > 설정 > 상단바
이용량 조회"에서 설정 가능하며,
위의 설정이 되어있다면 단말기의 "설정 > 알림 > 마이
케이티"에서 사용 설정이 활성화 되어있는지 확인 부탁
드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 최선을
다하겠습니다.

39.

SKT 11:33

92%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



정명호



★★★★★ 21/7/22

오류많음

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.

40.

40.

SKT 11:34

92%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰

양

양털목도리



★★★★★ 21/7/22

별 하나도 모잘란다 10년 이상 쓰는데 앱 자체가 싸구려인가
머하기만 하면 문자 인증하는데 1시간 가량 해도 되질
않는걸까 이럴때 마다 다른 통신사로 옮기고 싶다는 정말
짜증

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.
간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

41.

41.

SKT 11:34

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



jdk king



★★★★★ 21/7/22

개발자 좀 잘 뽑아 써라 정말 한심하다 비밀번호를 몇번이나 인식도 못하고 오류나 내고... 열 받아서 통신사 갈아탈란다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

42.

42.

SKT 11:34

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



황금돼지



★★★★★ 21/7/22

앱을 사용 못함 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ 계속 꺼짐 ㅋㅋㅋㅋ

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해
최선을 다하겠습니다.

43.

43.

SKT 11:34

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



Hyun O



★★★★★ 21/7/22

요금 납부좀 할렷더니... 업데이트 전이나 후나.... 비정상
연결오 중단됩니다라고 자꾸 꺼지네요... 후

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

44.

44.

SKT 11:34

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



김동현



★★★★★ 21/7/22

통신사 간판앱인데 너무 느려터졌다 Kt는
클라우드서비스까지하면서 이정도속도는 정말 선넘었다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/23

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



상욱 박상욱



★★★★★ 21/7/22

45.

45.

SKT 11:34

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



상욱

박상욱



★★★★★ 21/7/22

화면 보기 참 불편하다. 누가 이따위로 설계했누 툭하면
오류나서 다운되고 이게 어플인가?

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/22

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해

46.

46.

SKT 11:35

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



Amy JEONG



★★★★★ 21/7/22

업데이트 된 후 사용이 너무 불편합니다 마이,혜택 스크롤바
거슬리네요 이전에 참 보기 편했는데 왜 이렇게 바뀌었나요?
조회도 잘 안되고 개편해 주세요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/22

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.
소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.
앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.
감사합니다.



Noblesse Idenkate



★★★★★ 21/7/22

업데이트 후 사용성이 더 개판이 됨. 특히, 하단 바로가기
바(?)는 시도때도없이 튀어나와서 원래 누르려던 걸
기습적으로 가려버림.

47.

47.

SKT 11:35

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



ㅎㅎㅎㅎ



★★★★★ 21/7/22

최악의 업데이트 조잡해지고 보기가힘듦 처음에 어플
잘못컨줄알았음 담당자 교체하세요

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/22

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.

마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다.

소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록
노력하겠습니다.

앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다.

감사합니다.



하나큰



★★★★★ 21/7/21

추가추가 함~~~~1111111111

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

48.

SKT 11:35

91%



마이 케이티 4.3★

평점 및 리뷰



양잉



★★★★★ 21/7/21

앱 좀 재대로 만드는 사람 좀 구하세요 렉도 걸리고 연결 이상하다고 꺼지는 앱은 이거 밖에 없을겁니다

리뷰가 도움이 되었나요?

예

아니요

KT Corporation

21/7/22

안녕하세요. 마이 케이티 입니다.
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로
핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나,
또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수
있도록 하겠습니다.

메일 발송이 번거로우신 경우 '설정 > 애플리케이션 >
마이 케이티 > 저장공간 > 데이터 삭제 및 캐시 삭제' 후
앱 실행 부탁드립니다.

간혹 네트워크 망 상태에 따라 접속이 지연될 수
있사오니, 네트워크 재설정 및 앱 종료 후 재실행을 한번
부탁 드립니다.

안드로이드 앱의 퍼포먼스 향상을 위한 서비스 개선을 위해



마이 케이티

KT Corporation 라이프스타일

★★★★☆ 83,287

전체이용가

내 모든 기기에서 앱을 사용할 수 있습니다

이 항목을 가족과 공유할 수 있습니다. [가족 콘텐츠 라이브러리 자세히 알아보기](#)

설치됨

리뷰

리뷰 정책 및 정보

관련성순 ▼ 모든 기기 ▼ 전체 평점 ▼

사용자 리뷰



전상길

★★★★☆ 2021년 7월 9일

19

갑자기 앱을 열려고하니, 비정상 연결로 중단한다고 메시지가 뜨고, 연결도 아주 어렵게 안될 뿐만 아니라, 여러번 하다가 어쩌다 한번 연결이 되는데, 그것도 여러가지가 복잡해서 이해를 잘 못하겠네요. 나이 많은 사람이 편하게 데이터량을 확인 할 수 있도록, 예전 것과 병행하도록 조치해 주세요. 다른 사람들의 리뷰를 보니, 전부 나와 똑같은 실정인데... 꼭 부탁드리며, 만약 시정이 안된다면, 지금도 마음속으로 욕이 치밀어 오르지만, 공개적으로 욕을 할 수는 없고, 부득이 sk로 옮겨 갈 수 밖에 없겠네. ㅁ.ㅁ. 평가는 0점 입니다

KT Corporation 2021년 7월 9일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다. 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 업데이트 후, 마이 케이티 앱이 중단되는 현상에 대해 개선하였습니다. 번거로우시겠지만 마이케이티 앱 재실행을 부탁드립니다. 동일한 현상이 발생하는 경우 olleh.app@kt.com으로 핸드폰 번호와 함께 재현되는 현상을 기재해 주시거나, 또는 캡처화면을 보내주시면 빠른 확인 후 조치될 수 있도록 하겠습니다. 앞으로도 더욱 편리하고 안정된 서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.



참피애호파

★★★★☆ 2021년 7월 14일

3

이번에 업데이트 되고 나서 너무 복잡하고 조잡하고 불편해졌어요. 전엔 모든 일처리들이 눈에 똑똑 들어오고 배치도 좋아서 너무 편리하고 좋았는데 이번엔 조잡하고 복잡해졌을 뿐더러 렉도 버퍼링도 데이터 상관없이 더 심해졌어요. 뭐 할려고 하면 도중에 렉걸려서 나갔다가 다시 들어와서 처음부터 다시하는것의 반복입니다.. 저번 버전은 너무 좋았습니다 편리하고 가능하시다면 이전버전으로 롤백하는거 부탁드립니다 ㅠㅠ 가능하면 꼭 좀 ㅠㅠ

KT Corporation 2021년 7월 15일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다. 마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. 소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다. 앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다. 감사합니다.



storm mael

★★★★★ 2021년 7월 14일

2

더욱 편리해진 UI가 더 맘에 듭니다. 메뉴를 더 찾기 쉬워서 좋습니다. 앞으로 이 UI대로 가면 될듯 합니다! 갑자기 바뀌었다고 불편을 호소하는 리뷰들은 이해가 되지 않네요. 자기주장만 하는 사람들인가 실리를 따지지 못하는 사람들이 많아 안타깝습니다. 그리고 강제종료 되시는 분들은 제발 폰을 바꾸세요! 이것저것 메뉴 많이 쓰는 저로서는 폰 바꾸고 전혀 아무 문제 없이 사용중입니다!



최진실

★★★★☆ 2021년 7월 13일

1

1) kt고객센터 연결 후 채팅으로 돌릴 시 본인확인이 안됨 (마이케이티앱에서 직접해야 본인확인 진행가능, 자주 실패했다고 뜸) 2) 내가 채팅질때마다 의미없는 기능넣어서 채팅치고지을때마다 채팅 움직이는거 불편 3) 키보드 누를때 채팅창이 안올라가고 그 위에 덮어서 자주 내려야함. 글고 키보드 한번누르면 강 고정하는게 편할것 같아요. 자주 눌러야하고 채팅창위치변경되는게 어지러움 4) 짧은글씨때 채팅창 bg 이미지 깨짐(우측상단 뽕죽한거) 5) 잘 중요하거, 채팅하다가 뒤로가기누르면 다시 그 채팅창으로 돌아갈수없음 첨부부터시작해야함....

전체 리뷰

KT Corporation 2021년 7월 14일

안녕하세요. 마이 케이티 입니다. 마이 케이티를 이용해 주셔서 감사드립니다. 소중한 의견 감사드리고 불편한 점은 개선될 수 있도록 노력하겠습니다. 앞으로도 최선을 다하는 마이 케이티가 되겠습니다. 감사합니다.

유사한 콘텐츠



KT CorporationS
기



[illegible]

